

Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «У меня лапки» (далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «У меня лапки» является стимулирующим рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания потребителей к сервису экспресс-доставки продуктов через мобильное приложение «Лента Онлайн», повышение продаж в мобильном приложении «Лента Онлайн».

1.2. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Информирование о сроках и условиях Акции, в том числе Организаторе Акции, правилах участия в Акции, размере и форме призов Акции, а также порядке и сроках объявления результатов Акции, месте и порядке вручения призов осуществляется путем размещения настоящих Правил в мобильном приложении «Лента Онлайн» (далее – «Приложение») и на интернет-сайте <https://game.lenta.com> (далее – Сайт Акции).

1.4. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день

1.5. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления в Приложении и на Сайте Акции.

1.6. Термины, применяемые в Правилах

- Победитель – участник Акции, который, выполнил полностью все условия Акции, определен в качестве Победителя согласно разделу 6 Правил, получил от Организатора соответствующее подтверждение согласно п.6.8 Правил, подтвердил желание получить Приз, своевременно предоставил все необходимые документы, а также, при необходимости, подписал все необходимые документы в связи с получением приза.

- Участник - лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее обязанности, установленные настоящими Правилами. Участником Акции может являться только дееспособное лицо, действующее в собственных интересах, являющееся совершеннолетним Гражданином Российской Федерации, постоянно проживающее на территории Российской Федерации.

- Мобильное приложение «Лента Онлайн» – программный модуль (интерфейс и программное обеспечение), доступный на платформах iOS (<https://le.onelink.me/3F8J/stores>) и Android (<https://le.onelink.me/3F8J/stores>), предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

- Сайт - это сайт в сети Интернет с электронным адресом <https://game.lenta.com>, который используется для информирования Участников об Акции.

- Розыгрыш - мероприятие по определению Победителей Акции.

- Игра «У меня лапки» – основной игровой элемент на главном экране в приложении «Лента Онлайн». Нажав на кнопку «Играть» на экране игры «У меня лапки» участник попадает на игровой экран, на котором появляется поле с элементами. Участнику необходимо найти все парные карточки. С полными правилами игры можно ознакомиться в разделе правила, который доступен под знаком «?» на экране игры в приложении «Лента Онлайн» или на сайте <https://game.lenta.com/>.

- Скидка / Промокод – условие сделки, определяющее размер возможного уменьшения цены товара, реализуемого покупателю.

- Номер участника Акции – уникальный цифровой код, присваиваемый Организатором Участнику Акции после участия в Игре.

- Телеграм - сторонняя платформа обмена короткими текстовыми и аудио-, фото- и видео-сообщениями. Условия и правила работы через Телеграм представлены на сайте мессенджера Телеграм.

- Пользователь - лицо, изъявившее желание получить доступ к сообщениям, размещенным Организатором в Чат-боте.

- Чат-бот - программа для ЭВМ, позволяющая автоматически принимать сообщения, обрабатывать сообщения и сохранять сообщения и данные сообщений, отправляемых Пользователями Организатору посредством Телеграм, а также позволяющая автоматически отправлять сообщения Пользователям Организатора. Через Чат-бот проходит регистрация Участников Акции
- ID-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети;
- Никнейм - сетевое имя, псевдоним, используемые Участником в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «Лента» (далее – «Организатор-1»):

Адрес местонахождения: 197374 г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.112, Литера Б
 Телефон: (812) 380-61-31
 ОГРН 1037832048605
 ИНН 7814148471 /КПП 997350001

Организатор - 1 осуществляет контроль и реализацию Акции в целом, информирование об Акции посредством рекламы, сбор, обработку и хранение персональных данных участников Акции в соответствии с разделом 8 настоящих Правил, осуществляет коммуникацию с участниками Акции по электронной почте LentaOnline@lenta.com и в чате в приложении «Лента Онлайн», обеспечивает формирование призового фонда, указанного в п. 4.1.1. Правил, оповещение участников о выигрыше, рассылку и вручение призов, указанных в п.4.1.1. Правил, передает контактные данные Победителей по итогам розыгрыша призов указанных в п. 4.1.2 Организатору - 2.

2.2. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции является Общество с ограниченной ответственностью «ЭйСи Дженерайт» (далее – «Организатор-2»):

Адрес местонахождения: 191024, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Лиговка-Ямская, ул.Тележная, дом 3, литера Е, этаж 1й, помещ.1Н.
 Телефон: 8 (931) 349-37-56
 ОГРН 1167847104941
 ИНН 7842092622 /КПП 784201001

Организатор-2 обеспечивает формирование призового фонда, указанного в п. 4.1.2 Правил, проведение Акции в части розыгрыша призов, указанных в п. 4.1.2. Правил, рассылку и вручение призов, указанных в п. 4.1.2. Правил, выступает налоговым агентом.

2.3. Организатор-1, Организатор-2 ранее и далее по тексту Правил совместно именуется – «Организатор».

2.4. В рамках проведения настоящей Акции Организатор-2 выступает в роли налогового агента и обязуется перечислить в бюджет РФ налог на доходы физических лиц согласно нормам налогового законодательства РФ, который взимается от стоимости любых призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг в части превышения размеров, указанных в п. 28 ст. 217 НК РФ (4000 руб.) по ставке 35% от общей стоимости Приза за счет денежной части приза (в случае если денежная часть приза предусмотрена настоящими Правилами). Победитель согласен на удержание и перечисление НДФЛ в полном размере (100% от денежной части), без учета ограничения, предусмотренного абз. 2 ч. 4 ст. 226 НК РФ. Организатор-2 обязуется предоставить в налоговые органы информацию о доходе, полученном Призером Акции в результате вручения им Призов, указанных в п. 4.1.2 настоящих правил.

2.5. Совершение действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и обладает правом на участие в розыгрыше Приза.

Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.6. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

2.7. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции с «08» марта 2023 года по «26» мая 2023 года (включая период вручения Призов):

Срок выполнения условий для участия в розыгрыше Призов: с «08» марта 2023 года с 00:00:00 часов по московскому времени по «08» апреля 2023 года до 23:59:59 часов по московскому времени

Розыгрыш Призов: «12» Апреля 2023 года

Период вручения Призов: Призы, указанные в п. 4.1.1 – 4.1.2. настоящих Правил, вручаются в срок до «26» мая 2023 года (включительно).

3.2. Время во всех пунктах настоящих Правил указано московское.

3.3. Территория проведения Акции: Акция проводится на территории Российской Федерации на сервисах доставки «Лента Онлайн».

4. Призовой фонд Акции

4.1. Призовой фонд ограничен, формируется из средств Организатора, используется исключительно для предоставления призов Участникам Акции и состоит из:

4.1.1. **Промокод на заказ в приложении «Лента Онлайн»** (выдается Участникам за прохождение каждого 3-го Базового мини-уровня и зарегистрировал результат Игры в Чат-боте в соответствии с условиями раздела 5 Правил.) (далее по тексту – «Промокод»)

- скидка 8% на один заказ от 2500 руб., сумма скидки в рублях - не более 500 руб., на товары без скидки в количестве 100 000 (Сто тысяч) штук
- скидка 9% на один заказ от 3000 руб., сумма скидки в рублях - не более 500 руб., на товары без скидки в количестве 100 000 (Сто тысяч) штук
- скидка 10% на один заказ от 3000 руб., сумма скидки в рублях - не более 500 руб., на товары без скидки в количестве 100 000 (Сто тысяч) штук

В рамках Акции Участник может стать обладателем не более 3 (трех) промокодов.

4.1.2. **Яндекс Станция Мини** с голосовым помощником Алиса (разыгрывается среди тех, кто прошел 10 уровней Игры и зарегистрировал результат Игры в Чат-боте в соответствии с условиями раздела 5 Правил) (далее по тексту – «Яндекс Станция»). Стоимость одной Яндекс Станции составляет 7 500,00 рублей (Семь тысяч пятьсот рублей 00 копеек), а также денежная часть приза 1 884,62 руб. (Одна тысяча восемьсот восемьдесят четыре рубля 62 копейки). Приз является неделимым. Количество – 20 (Двадцать) штук.

ВАЖНО: Выплата денежной составляющей приза отдельно от Приза не производится. Размер денежной части Приза рассчитывается по следующей формуле:

$X = (Q - 4000) * 0,35 / 0,65$, где X — это денежная часть, размер которой рассчитывается; Q - стоимость Приза с НДС. Денежная часть приза равна сумме НДФЛ. В соответствии с п.1 ст. 24 НК РФ, Организатор Акции выступает в качестве налогового агента и несет обязанность по удержанию и уплате суммы налога на доходы физических лиц, исчисленную в соответствии с п. 2 ст. 224 НК РФ, с учетом особенностей, предусмотренных ст.226 НК РФ.

4.3. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/или в рекламных материалах.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению изменить состав Приза, состоящего из набора товаров, а также заменить тот или иной Приз сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.

4.5. Замена Призов, выплата денежной компенсации вместо Приза по запросу Участников Акции не производятся.

4.6. Призы, неврученные в срок, указанный в п.3.1 настоящих Правил, по тем или иным причинам, признаются невостребованными. Невостребованные призы не хранятся и используются Организатором по своему усмотрению.

4.7. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока востребования (п.3.1. Правил) (по любым причинам) такой приз не выдается, не передается третьим лицам, его стоимость не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент.

4.8. Все призы Акции не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лицам, описанным в настоящих Правилах.

4.9. Ответственность Организатора по выдаче призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристикой) призов. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно услуга/товаропроизводителю. Организатор Акции не оказывает услуги по гарантийному ремонту призов.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для того чтобы стать участником розыгрыша Призов, необходимо:

5.1.1. В период с 08 марта 2023 года по 08 апреля 2023 скачать и установить на свое мобильное устройство Приложение, или зайти в уже установленное Приложение, пройти необходимую процедуру регистрации в нём, если ранее не проходили. Чтобы начать играть, нужно зайти в приложение «Лента Онлайн», либо если игра открыта в браузере, зайти через Чат-бота.

5.1.2. Быть зарегистрированным и авторизованным пользователем Телеграм. Для начала коммуникации с Чат-ботом Участнику необходимо перейти по ссылке в Чат-бот, указанную на Сайте в один из следующих моментов:

— Перед началом Игры строго по кнопке «Telegram» на Сайте. Кнопка перехода в «Telegram» может отсутствовать в начале Игры, если Пользователь уже ранее переходил в Чат-бот и оказался идентифицирован (автоматически определён Игрой).

— После прохождения 3го, 6го, 9го уровня Игры (строго по кнопке «Telegram»). Кнопка перехода в «Telegram» может отсутствовать в начале Игры, если Пользователь уже ранее переходил в Чат-бот и оказался идентифицирован (автоматически определён Игрой).

После перехода по ссылке Участник должен следовать инструкциям Чат-бота. Чат-бот может отправлять автоматические уведомления. Пользователь должен следовать рекомендациям Чат-бота, которые он получает в таких уведомлениях.

Важно: временем регистрации в игре считается время первого сообщения, полученного Участником от Чат-бота.

При изменении Участником в Чат-боте ранее указанного номера мобильного телефона в период проведения Акции указанный в п. 5.1.1. настоящих Правил, информация будет обновлена с условием сохранения первоначального времени регистрации Участника в розыгрыше.

5.1.3. Принять участие в Игре:

5.1.3.1. Ежедневно играй в игру, проходи уровни с 1-го по 3-ий, с 4-го по 6-ой, с 7-го по 10-й, открывая парные карточки на время, при положительном результате получай промокод на заказ в приложении «Лента Онлайн».

5.1.3.2. Ежедневно в игре открывается 3 новых уровня, при условии, что в предыдущий день Участник прошел предыдущие уровни и сохранил результат Игры в Чат-боте.

5.1.3.3. Уровни игры:

«Найти кошечку»

1. Прошерстить двор
2. Искать за диванами
3. Кошачья выставка

«Найти подарок»

4. Перевернуть коробки
5. Следовать за лазером
6. Искать под ванной

«Подготовить свидание у подъезда»

7. Залезть в корзину
8. Поваляться на диване
9. Выпросить шпроты
10. Кошачья серенада

5.1.3.4. С 08 Марта 2023 года по 08 Апреля 2023 года:

- за прохождение с 1 по 3 уровень выдается промокод на скидку 8%. Промокод применяется при заказе в приложении «Лента Онлайн» и на сайте lenta.com при покупке товаров на сумму от 2 500,00 рублей (Две тысячи пятьсот рублей 00 копеек). Сумма скидки в рублях на 1 (один) заказ составляет не более 500,00 руб. (Пятьсот рублей 00 копеек). Промокод, действует на один заказ до 14 Апреля 2023 года, не распространяется на товары со скидками и не суммируется с другими скидками.

- за прохождение с 4 по 6 уровень выдается промокод на скидку 9%. Промокод применяется при заказе в приложении «Лента Онлайн» и на сайте lenta.com при покупке товаров на сумму от 3 000,00 рублей (Три тысячи рублей 00 копеек). Сумма скидки в рублях на 1 (один) заказ составляет не более 500,00 руб. (Пятьсот рублей 00 копеек). Промокод, действует на один заказ до 14 Апреля 2023 года, не распространяется на товары со скидками и не суммируется с другими скидками.

- за прохождение с 7 по 9 уровень выдается промокод на скидку 10%. Промокод применяется при заказе в приложении «Лента Онлайн» и на сайте lenta.com при покупке товаров на сумму от 3 000,00 рублей (Три тысячи рублей 00 копеек). Сумма скидки в рублях на 1 (один) заказ составляет не более 500,00 руб. (Пятьсот рублей 00 копеек). Промокод, действует на один заказ до 14 Апреля 2023 года, не распространяется на товары со скидками и не суммируется с другими скидками.

Важно: Скидки по промокодам не суммируются. Каждый промокод применяется отдельно.

- за прохождение с 1-го по 10-ый уровень участник получает шанс принять участие в розыгрыше призов указанных в п. 4.1.2. настоящих Правил.

5.2. Сообщения, подтверждающие факт участия в розыгрышах:

Для Участия в розыгрыше Яндекс Станции необходимо пройти все 10 уровней Игры, зарегистрировать результат в Чат-боте, отправить в ответном сообщении в Чат-боте свой номер мобильного телефона, который используется в приложении «Лента Онлайн». В этом случае Участник получит сообщение, содержащее следующий текст: «Ваш ID участника розыгрыша Яндекс Станции в акции «У меня лапки» — _____».

Если Пользователь не получил сообщение в Чат-боте, считается, что им не выполнены правила и он не является участником соответствующего розыгрыша призов.

5.3. Общее Количество уровней, которые Участник Акции может пройти в рамках настоящей Акции - 10 (Десять) штук.

5.4. Организатор-1 формирует список Участников Акции, выполнивших условия п. 5.1.3. настоящих Правил, с присвоением каждому Участнику ID номера, под которым они принимают участие в розыгрыше Призов. Реестр ID номеров для розыгрыша формируется в хронологическом порядке.

5.5. Формирование реестра Участников Акции, участвующих в розыгрыше, производится в течение всего периода выполнения условий для участия в розыгрыше Призов (п. 4.1.2. Правил), новый реестр формируется для каждого розыгрыша. По завершении указанного периода лицо не может быть включено в реестр ID номеров для розыгрыша призов.

5.6. Участник Акции вправе отозвать свое согласие на участие в Акции, отправив электронное письмо Организатору на адрес электронной почты LentaOnline@lenta.com с указанием в таком заявлении-отзыве своей фамилии, имени, отчества, мобильного телефона и Номера Участника.

6. Розыгрыш Призов

6.1. Определение обладателей Призов (победителей) производится в период Розыгрыша Призов (п. 3.1. Правил) среди Участников Акции, выполнивших условия участия в Акции (раздел 5 Правил) в период срока выполнения условий для участия в розыгрыше Призов (п. 3.1. Правил).

6.2. Организатор-2 получает реестр номеров участников от Организатора-1, созданный как указано в п.5.4. настоящих Правил. Каждому ID участника Акции присваивается порядковый номер (натуральные числа, начиная с числа «1»), которые фиксируются в реестре.

6.3. Формирование реестра Участников Акции, участвующих в розыгрыше, производится в течение всего периода выполнения условий для участия в розыгрыше Призов (п. 3.1. Правил). По завершении указанного периода лицо не может быть включено в реестр ID номеров для розыгрыша призов.

6.4. Формула для определения Победителей в розыгрыше Призов среди участников, соответствующих п. 6.1. настоящих Правил и включенных в реестр для розыгрыша Призов:

$N = KZ * 0, X$ – первый победитель розыгрыша

$N = KZ * 0, X - (KZ/P)$ – второй победитель розыгрыша

$N = KZ * 0, X - (KZ/P) * x (n-1)$ – n-ый победитель розыгрыша

N – Номер участника Акции, который указан в соответствующем Реестре согласно п. 6.2. настоящих Правил. Диапазон регистрационных номеров от 0 до KZ-1

KZ - общее количество записей в реестре на момент формирования реестра, в даты, указанные в п. 6.3. настоящих Правил.

P – призовой фонд (количество призов в розыгрыше).

X – это четыре цифры после запятой курса валют (согласно перечня: валюта \ приз), установленного Центральным Банком РФ на день проведения Розыгрыша (на 12:00 часов по московскому времени).

Если число N получается дробным, то берется его целая часть.

Например, количество Заявок, указанных в Реестре 15610, разыгрываем первый приз, пример вычисления: $15610/1*0,7387=11531,107$. Победителем становится Участник, чей регистрационный номер 11531

USD\RUR к рублю –Яндекс Станция, указанная п 4.1.2. настоящих Правил;

Если, в случае вычисления по формуле число N номер победителя получается отрицательным (-N) например - 93, то знак минус не учитывается и победителем становится участник, чей регистрационный номер в данном примере 93.

В случае если в результате вычисления победителя по вышеуказанной формуле, получается регистрационный номер Участника Акции уже выигравшего призы, то победителем признается Участник, имеющий следующий в порядке возрастания Регистрационный номер в соответствующем Реестре, при условии, что он еще не выиграл призы.

Если, в случае вычисления по формуле число N номер победителя получается не целым (пример: 746,93756), то все цифровые значения после запятой отбрасываются и победителем становится участник, чей Регистрационный номер в данном примере 746.

Процедура по определению Победителей Акции одинакова для всех призов во всех Розыгрышах.

6.5. Даты определения победителей Акции: обладателей призов, указанных в пункте 4.1.2. настоящих Правил определяются в следующие даты:

Дата Розыгрыша	Приз Яндекс колонка
12.04.2023 г	20

6.6. В Розыгрышах призов, указанных в п. 4.1.2. Правил, принимают участие:

6.6.1. В Розыгрыше **12 Апреля 2023 года** - принимают участие все Участники Акции, кто прошел с 1-го по 10-ый уровень игры, зарегистрировал результат в Чат-боте и получил соответствующее подтверждение в соответствии с разделом 5.3. Правил, в период с 00:00:00 часов 08 Марта 2023 года по 23:59:59 часов 08 Апреля 2023 года;

6.7. Размещение итогов Розыгрышей в видеоформате и списка победителей:

6.7.1. Розыгрыш 12 апреля 2023 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов **14 апреля 2023 г.** на Сайте Акции;

6.8. Оповещение победителей Акции:

6.8.1. Победитель получает сообщение в Чат-боте Telegram о том, что он одержал победу в розыгрыше Акции. Дополнительно перечень победителей указывается на Интернет-сайте online.lenta.com/game.

7. Порядок вручения Призов

7.1. Призы, указанные в п. 4.1.1. настоящих Правил, отправляются Победителю посредством сообщения в Чат-боте.

7.2. Для получения Приза, указанного в п.4.1.2 настоящих Правил, Участнику, ставшему Победителем, необходимо:

7.2.1. В течение 3-х рабочих дней с момента уведомления представителя Организатора Акции Победитель обязан направить на электронный адрес Организатора-2 (89967964050@mail.ru) следующую информацию:

- копии страниц своего паспорта гражданина РФ (разворот с фотографией, при этом фотография может быть любым способом скрыта), страница с информацией о последнем месте жительства;
- копия свидетельства ИНН;
- адрес фактического проживания;
- номер телефона;
- иная информация по особому запросу Организатора.

7.2.2. После получения от Победителя информации, указанной в п. 7.2.1. настоящих Правил, Организатор согласовывает дату, время и место вручения Приза. При получении приза Победитель обязан подписать Акт приёмки-передачи приза и иные документы, связанные с передачей ему приза.

7.2.3. В случае непредставления/несвоевременного предоставления документов и сведений, указанных в п. 7.2.1. Правил, предоставления документов или сведений в неполном объеме или нечитаемом виде, а также при несовпадении сведений в предоставленных документах с данными, указанными Участником Акции, при подаче заявки на участие в Акции, Участник Акции признается отказавшимся от Приза, Приз признается невостребованным и передается Организатору для дальнейшего распоряжения по своему усмотрению.

7.3. Организатор не несет ответственности в случае, если Победитель не явится в указанное время и дату для получения приза, в таком случае приз не вручается и остается у Организатора.

7.4. Если Победитель не сможет выполнить действия в срок и/или предоставить документы, указанные в п. 7.2. настоящих Правил или иным образом нарушил Правила Акции, то Победителем будет признан следующий в порядке возрастания ID номер Участника, указанный в Реестре, которому будет направлено уведомления о выигрыше посредством сообщения в Чат-боте.

7.5. Призы не вручаются Победителям по следующим причинам:

7.5.1. Победитель отказался от Приза или от подписания документов, связанных с вручением призов;

7.5.2. Организатор не смог связаться с Участником/Победителем и уведомить о победе в связи некорректно указанным номером телефона или адресом электронной почты, а Участник/Победитель не ознакомился с итогами и не вышел на связь с Организатором в течение 3-х рабочих дней после даты публикации итогов Розыгрыша;

7.5.3. Победитель не выполнил какие-либо действия, необходимые для получения Приза и предусмотренные настоящими Правилами либо совершил их с нарушением установленного срока;

7.5.4. При проверке документов установлено, что Участник/Победитель представил о себе искажённую или недостоверную информацию.

7.6. Организатор не несет ответственность за правильность заполнения Участником Акции его контактных данных при оформлении заказа в Приложении.

7.7. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника Акции необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником Акции из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

7.8. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции/Победитель совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

7.9. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока, указанного в 3.1. настоящих Правил, (по любым причинам) приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент и используется Организатором по своему усмотрению.

7.10. Призы направляются победителям Организатором Акции посредством почтовой/ курьерской службы по фактическому адресу проживания, указанному в соответствии с п. 7.2.1. Правил. Направление Приза за пределы Российской Федерации не производится. Расходы на доставку Приза победителю несет Организатор Акции.

7.11. В рамках Акции Участник может стать обладателем не более одного приза!

7.12. Ответственность Организатора по выдаче призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристикой). Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно услуга/товаропроизводителю. Организатор не осуществляет гарантийный ремонт призов Акции.

7.13. Все расходы, связанные с участием в настоящей Акции и получением Приза, в том числе, но не исключительно, транспортные расходы, расходы на услуги связи и проч., победители несут за свой счет. Компенсации таких расходов не предоставляются.

7.14. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме

распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

8.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

8.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

9. Иные условия Акции

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор и Операторы не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора / Операторов;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- сбоев в работе Телеграм;
- подключения Участником к Чат-боту способами, отличными от предусмотренных настоящими Правилами, неполучения Участником сообщений, которые предусмотрены разделом 5 Правил;
- сбоев в работе Чат-бота, вызванных действиями Участника;
- неготовности Участника пользоваться Telegram и взаимодействовать с Чат-ботом согласно рекомендациям Организатора;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / Операторами своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Оператора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

9.3.1. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции Участникам в случае регистрации этими Участником нескольких фиктивных аккаунтов на свое имя (несколько аккаунтов, похожих между собой до степени смешения, с одного IP-адреса), в случае попыток увеличить свои шансы на победу недобросовестными методами, в случае нарушения Правил или законодательства РФ, Система (компьютерная программа, обеспечивающая функционирование Акции) исключает Участника из претендентов на получение Призов.

9.4. Организатор не несет ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Оператором своих обязанностей.

9.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков, для совершения Победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

9.6. Организатор несет расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (оплата доступа в Интернет и т.д.), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

9.7. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

9.8. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

9.9. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором и/или Операторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор и/или Операторы вправе на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

9.10. Организатор / Операторы не осуществляют отправку/начисление призов в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации в Чат-боте, попытки нарушить работу Чат-бота, предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения. Организатор и/или Операторы определяют наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.

9.11. Организатор и Операторы не несут ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника при регистрации в Акции.

9.12. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

9.13. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

9.14. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ Организатором и Операторами дается в течение 7 (семи) рабочих дней по средством электронной почты LentaOnline@lenta.com